



Garantie und Pflegehinweise für dormabell Bettsysteme



Die Marke für erholsamen Schlaf



Vielen Dank sehr geehrter Kunde,

Sie haben sich für ein dormabell Produkt entschieden, das in Material und Verarbeitung unserem hohen Qualitätsverständnis entspricht und viele Jahre zu Ihrem gesunden Schlaf beitragen wird. Dormabell ist die Marke für erstklassige Schlafprodukte, verbunden mit hohem Nutzen und von herausragender Qualität. Aus diesem Grunde geben wir für dormabell Produkte – unter Beachtung der Gewährleistungsbedingungen und Pflegehinweise – eine Qualitätsgarantie, die weit über die gesetzlichen Anforderungen hinausgeht.

Pflegehinweise für dormabell Matratzen

- 1.** Matratzen bestehen aus besonders elastischen und anpassungsfähigen Materialien. Durch Lagerung oder Transport dehnen sie sich aus oder ziehen sich zusammen, so dass zunächst leichte Maßdifferenzen in Länge, Breite und Höhe auftreten können. Abweichungen bis zu 2 cm sind dabei durchaus normal und kein Grund zur Beanstandung. Bei größeren Abweichungen melden Sie diese Ihrem Fachhändler, der dann für Abhilfe sorgen wird. Nach einer Einliegephase, die, abhängig von Ihren Schlafgewohnheiten und dem Körpergewicht, ein bis drei Monate dauern kann, hat Ihre Matratze das Nennmaß erreicht und ein eventuell zu Beginn wahrgenommener Eigengeruch hat sich verflüchtigt. In dieser Zeit haben sich die Materialien Ihrem Körper angepasst und genau dort nachgegeben, wo es notwendig ist. Deshalb können an diesen Stellen (z.B. im Hüftbereich) leichte Körpermulden entstehen. Dies ist kein Nachteil, sondern kennzeichnet die optimale Unterstützung zur Regeneration Ihres Körpers während des Schlafs.



2. Die verwendeten Materialien bewirken neben ihren hervorragenden ergonomischen Eigenschaften auch ein angenehmes Schlafklima. Lassen Sie deshalb Ihre Matratze tagsüber gut auslüften, damit die nachts aufgenommene Feuchtigkeit an die Raumluft abgegeben werden kann. Unterstützen Sie die von unten ebenfalls wichtige Durchlüftung durch eine funktionsgerechte Unterfederung: dormabell Matratzen und Lattenroste sind in jeder Beziehung perfekt aufeinander abgestimmt. Wichtig ist dabei auch, dass die Luftzirkulation nicht durch geschlossene Bettkästen unterbunden oder behindert wird. Sorgen Sie deshalb für ein gut gelüftetes Schlafzimmer, möglichst bei geöffnetem Fenster. Optimal ist eine Raumtemperatur zwischen 15° und 18° bei einer relativen Luftfeuchtigkeit zwischen 40% und 60%, um u.a. Schimmel- bzw. Stockfleckenbildung zu vermeiden.

3. Drehen oder wenden Sie Ihre Matratze – abhängig vom Matratzentyp – regelmäßig bei jedem Bettwäschewechsel, spätestens nach 4 - 6 Wochen. Sie tragen so zur optimalen Regeneration und Schonung der Materialien bei und verlängern insgesamt die Haltbarkeit. Außerdem dient dies ebenfalls der Vorbeugung von Schimmel- oder Stockfleckenbildung, die bei mangelnder Belüftung durch Wärme- und vor allem Feuchtigkeitsstau entstehen können.

Zur regelmäßigen Pflege der Matratze genügt es, diese mit einer

weichen Bürste abzubürsten, um so Ablagerungen und Hautschuppen zu entfernen. Vermeiden Sie das Ausklopfen oder Absaugen, weil dadurch die Feinpolster unnötigen Belastungen ausgesetzt sind und es zu statischer Aufladung kommen kann – zu erkennen an austretenden Fasern.

4. Sollte Ihre Matratze mit einem abnehmbaren Bezug ausgerüstet sein, beachten Sie bei der Säuberung bitte die angebrachten Pflegehinweise. Vor dem Reinigen oder Waschen müssen eventuell vorhandene Klebeetiketten entfernt werden. Bezüge mit der Kennzeichnung „reinigungsfähig“ dürfen nicht gewaschen werden und müssen einem besonderen Reinigungsverfahren – wie Schlafsäcke und Daunendecken – unterzogen werden!

Fragen Sie dazu bitte in Ihrem Fachgeschäft oder Reinigungsfachbetrieb nach. Waschen Sie mit „waschbar“ gekennzeichnete Bezüge nur nach Anleitung und nur bis zu einer maximalen Breite von 100 cm, außerdem stets einzeln, um Fleckenbildung zu vermeiden (ab einer Breite von 120 cm empfiehlt sich die Benutzung einer leistungsfähigeren Industriewaschmaschine mit einem größeren Fassungsvermögen). Benutzen Sie nur Feinwaschmittel und beachten Sie, dass die gewaschenen Bezüge nicht im Trockner, sondern luftgetrocknet werden müssen. Übrigens: Elastische Stretchbezüge können beim Waschen geringfügig einlaufen, sie dehnen sich aber nach kurzer Zeit wieder auf das ursprüngliche Maß aus.

Pflegehinweise für dormabell Lattenroste



dormabell Lattenroste bedürfen im Prinzip keiner besonderen Pflege. Damit Sie von den positiven Eigenschaften möglichst lange profitieren, beachten Sie aber bitte auch hier die nachstehenden Hinweise:

- 1.** Holz ist ein Naturprodukt und kann deshalb verschiedene Färbungen und Farbabweichungen aufweisen.
- 2.** Wichtig ist, dass der Lattenrost waagrecht und spannungsfrei in das Bett eingelegt oder eingebaut wird.
- 3.** Der Lattenrost muss so eingelegt werden – eventuell durch Unterlegen von Gummi- oder Filzstreifen – dass während des Gebrauchs keine Geräusche entstehen.
- 4.** Für die Haltbarkeit der Federleisten ist eine gute Belüftung und ein Wenden der Matratze wichtig: Anhaltende Feuchtigkeit wirkt sich außerdem nachteilig auf die Elastizität der Leisten aus.
- 5.** Bei allen Motorrahmen sind die dort beiliegenden Bedienungshinweise zu beachten.

Gewährleistung für dormabell Bettsysteme

- 1.** Für dormabell Bettsysteme geben wir eine Qualitätsgarantie von 10 Jahren. Für elektrische Teile von Motorrahmen gewähren wir 3 Jahre Garantie. Voraussetzung dafür ist:
 - dormabell Matratzen werden zusammen mit einem passenden dormabell Lattenrost verwendet (ohne Verwendung eines dormabell Lattenrostes verringert sich die Gewährleistung auf die gesetzliche Regelung von zwei Jahren).
 - Die aufgeführten Pflegehinweise müssen beachtet worden sein.

In den ersten vier Jahren gilt unsere „Vollgarantie“, d.h. treten innerhalb dieses Zeitraumes ab dem Tag der Lieferung Mängel auf, nehmen wir deren Beseitigung für Sie kostenfrei vor!

Im fünften Jahr reduziert sich die Gewährleistung auf 60% des Kaufpreises. Ab dem sechsten und bis zum zehnten Jahr reduziert sich die Gewährleistung um jeweils 10% des Kaufpreises pro Jahr.

- 2.** Unsere Gewährleistung bezieht sich auf Material- und Herstellungsfehler, die die Nutzung von Lattenrosten oder Matratzen einschränken.

Im Gewährleistungsfall leisten wir nach unserer Wahl gleichwertigen Ersatz oder übernehmen die Reparatur des mangelhaften Produkts.

- 3.** Ausgenommen von der Gewährleistung sind Mängel, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder natürliche Abnutzung entstanden sind. Dies gilt insbesondere für die Matratzenbezüge, Reißverschlüsse und Wendegriffe.

Mit Ihrer Entscheidung für dormabell haben Sie eine gute Wahl getroffen.

Wir wünschen Ihnen, dass Sie in allen Belangen mit Ihrem neuen Bettsystem zufrieden sind.

Sollten Sie in den ersten Wochen (der Zeit der Ein- und Umgewöhnung) oder auch danach Fragen haben, wenden Sie sich bitte an uns – Ihren dormabell Fachhändler.

Wir helfen Ihnen gerne!



Alle dormabell Artikel werden vom eco-Umweltinstitut auf Humanverträglichkeit geprüft. Sicherheit für Sie!

dormabell für Sie im Internet: www.dormabell.de